

 <b>ВИСОТА</b>	<b>НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b>	
Версия 4		Стр. 7 от 40

## ГЛАВА 2: ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

### ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО на ЕТ "ВИСОТА"

Стратегическата цел на ръководството и екипа на ЕТ "ВИСОТА" е запазване на съществуващите и завоюване на нови позиции на пазара на съвременни корпусни мебели и мебели за баня, които осигуряват **Надеждност, Качество, Комфорт** на потребителите, при максимално опазване на околната среда.

Тази цел ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, базирана на нормативната уредба, отнасяща се до нашата дейност.

Ръководството на ЕТ "ВИСОТА" се ангажира:

- с определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството, както и промените в тях;
- с определяне и периодично разглеждане на всички изисквания на организацията, клиентски изисквания и на други заинтересовани страни, свързани с управлението на качеството;
- с определяне рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите за бизнес процесите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска;

**Ние знаем, че само доволните заинтересовани страни осигуряват база за устойчивост, понататъшен растеж, бъдещи инвестиции, сигурност на нашите работни места. Това определя и основните ни цели:**

- **поставяне във фокус клиентите**, като център на всичко, което вършим;
- **постоянно подобряване** на качеството на нашата продукция;
- **партньорство и честност** в сътрудничеството с нашите клиенти и доставчици;
- **постоянен контрол на степента на удовлетвореност на клиентите** от нашата продукция;
- **постоянното повишаване на знанията и квалификацията на нашите служители**, което е основа за осъзнаване на тяхната отговорност за качеството на продуктите и опазването на околната среда от замърсяване с производствени отпадъци;
- **засилено стандартизиране и систематизиране на протичащите процеси**, за да можем да постигнем сигурно и ефективно качество и да го възпроизведеме;
- **удовлетворяване изискванията на нормативната уредба и документите, към които сме се присъединили**, за осигуряване на качеството на продуктите и услугите, опазването на околната среда, здравето и безопасността на работните места;
- **ясно зададени и постоянно контролирани измерими цели** по отношение на клиентите и отчитане на техните резултати;
- **разгласяване на настоящата политика** сред служителите на организацията и техния принос за реализацията ѝ.

 <b>ВИСОТА</b>	<b>НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b>	
Версия 4		Стр. 8 от 40

Управителят и Комитетът по управление са отговорни за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и поемат ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление.

Всички служители са пряко отговорни за внедряването на Политиката по качеството и гарантират нейното изпълнение.

Политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни, имащи отношение към качеството на предлаганите от нас корпусни мебели и мебели за баня.

Политиката по качеството се преглежда минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

#### **ДЕКЛАРИРАМ**

личното си участие и отговорност за постоянно подобряване пригодността, адекватността и ефикасността на системата за управление за повишаване качеството на произвежданите продукти, за изпълнението на обявената настояща политика.

01.03.2017 г.

Управител: .....  
/Анжела Лазова/